

INFORME ANUAL Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024 FRATERNIDAD- MUPRESPA

Proyecto desarrollado en 2025 para el diseño editorial y la dirección de esta publicación que recoge la actividad, estrategia y compromiso con la sostenibilidad de la entidad, articulados a través de una identidad visual propia que combina experiencia e innovación.

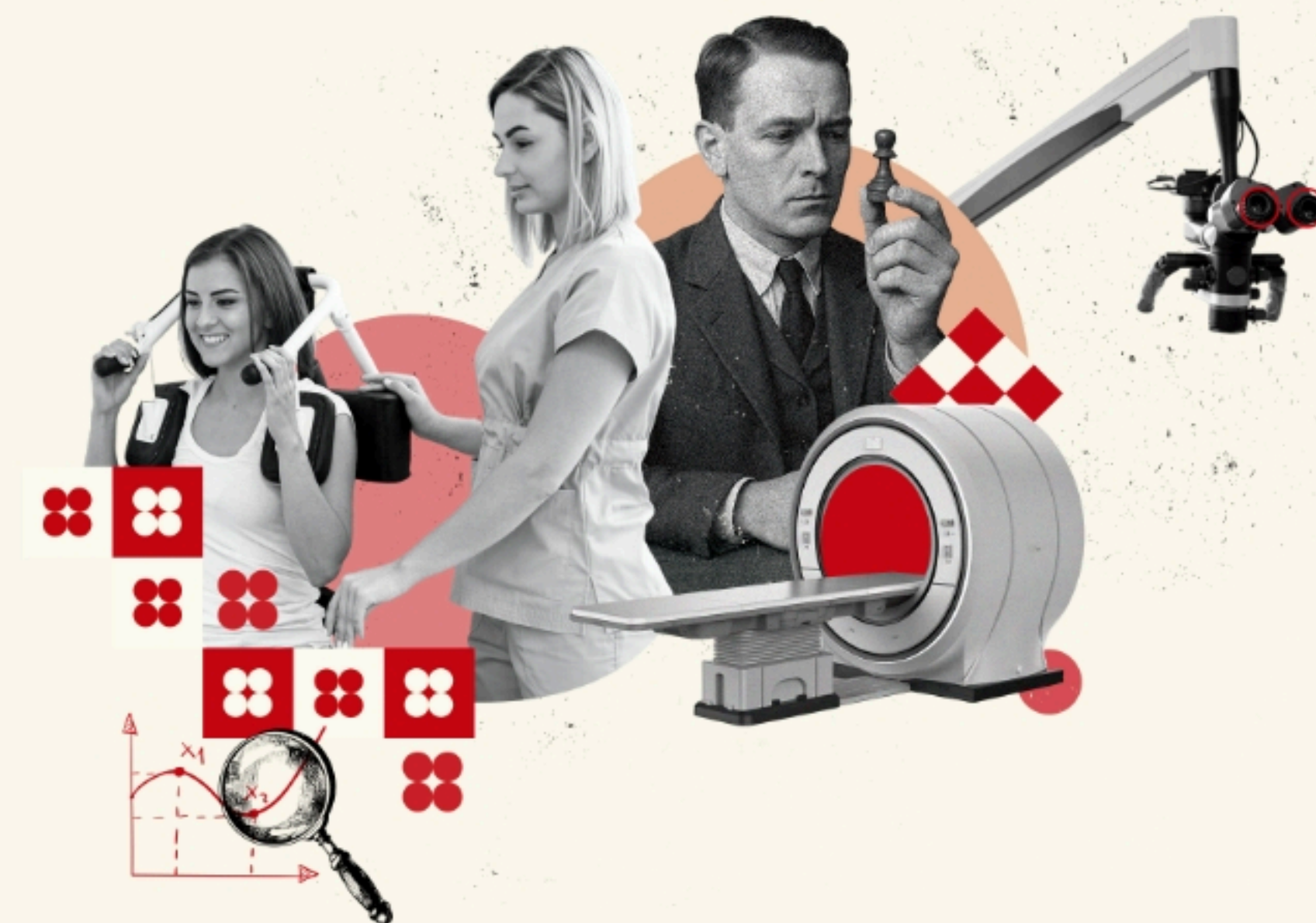


Cifras del ejercicio 2024



Experiencia e innovación

El proyecto parte de una idea central: representar la convivencia entre la experiencia acumulada por Fraternidad-Muprespa y su apuesta por la innovación. Un diálogo entre pasado y presente que se traslada a todo el lenguaje gráfico de la publicación.



El collage como lenguaje visual

El collage se convierte en el principal recurso expresivo de la memoria. Imágenes de estética vintage conviven con fotografías y elementos contemporáneos, creando escenas que conectan trayectoria, personas, salud, tecnología e innovación.

Esta combinación permite construir una identidad reconocible y alejar la publicación del lenguaje convencional de una memoria corporativa.

01

Conocer la Mutua

Pág. 14

Misión, visión y valores
Ámbito de actuación
Asistencia sanitaria
Hospital Fraternidad-Muprespa Habana
Actividad preventiva
Diálogo y Servicio
Difusión de información
Infraestructuras e instalaciones
Sistemas de información
Logros 2024
La Mutua del mañana



10

02

Gobierno corporativo

Pág. 48

Régimen de propiedad y forma jurídica
Órganos de gobierno
Órganos de participación
Órganos de consulta
Órganos de gestión interna
Órganos colegiados
Participación en otros organismos
Diversidad en los órganos de gobierno
Compensaciones de los miembros de los órganos de gobierno, participación y alta dirección
Regulación interna
Cumplimiento ético y penal
Transparencia en la gestión
Cadena de suministro
Sistemas de seguridad
Supervisión de la gestión



03

Estrategia y creación de valor

Pág. 76

V Plan Estratégico Corporativo
Plan de Evolución Digital - Pioneros digitales -
Plan estratégico del Hospital Fraternidad-Muprespa Habana
Modelo de innovación sanitaria
Grupos de interés
Cambios normativos
Calidad del servicio y satisfacción
Certificaciones
Reconocimientos y premios



04

Informe de gestión

Pág. 96

Empresas afiliadas
Trabajadores protegidos
Afiliación de trabajadores autónomos
Recaudación
Actividad en contingencia profesional
Actividad en contingencia común
Prestaciones extraordinarias
Resumen económico financiero
Informe sobre el cumplimiento de código de conducta para la realización de inversiones temporales
Contratación de bienes y servicios



05

Un buen lugar de trabajo

Pág. 116

Plantilla
Promoción y desarrollo
Formación
Retribución y beneficios sociales
Medición y seguimiento
Salud y prevención
Representación sindical y negociación colectiva



Responsabilidad social y ODS

Pág. 132

Líneas directrices
Compromiso con el progreso de la salud y el bienestar
Compromiso con las personas
Compromiso ambiental
Compromiso con la transparencia y el buen gobierno corporativo



Anexos

Pág. 158

Cuentas anuales
Otros datos
Datos de la plantilla
Proceso de realización y principios que rigen el informe anual y memoria de sostenibilidad
Indicadores GRI (Global Reporting Initiative)
Indicadores GRI de la dimensión ambiental
Detalle de indicadores GRI de la dimensión ambiental

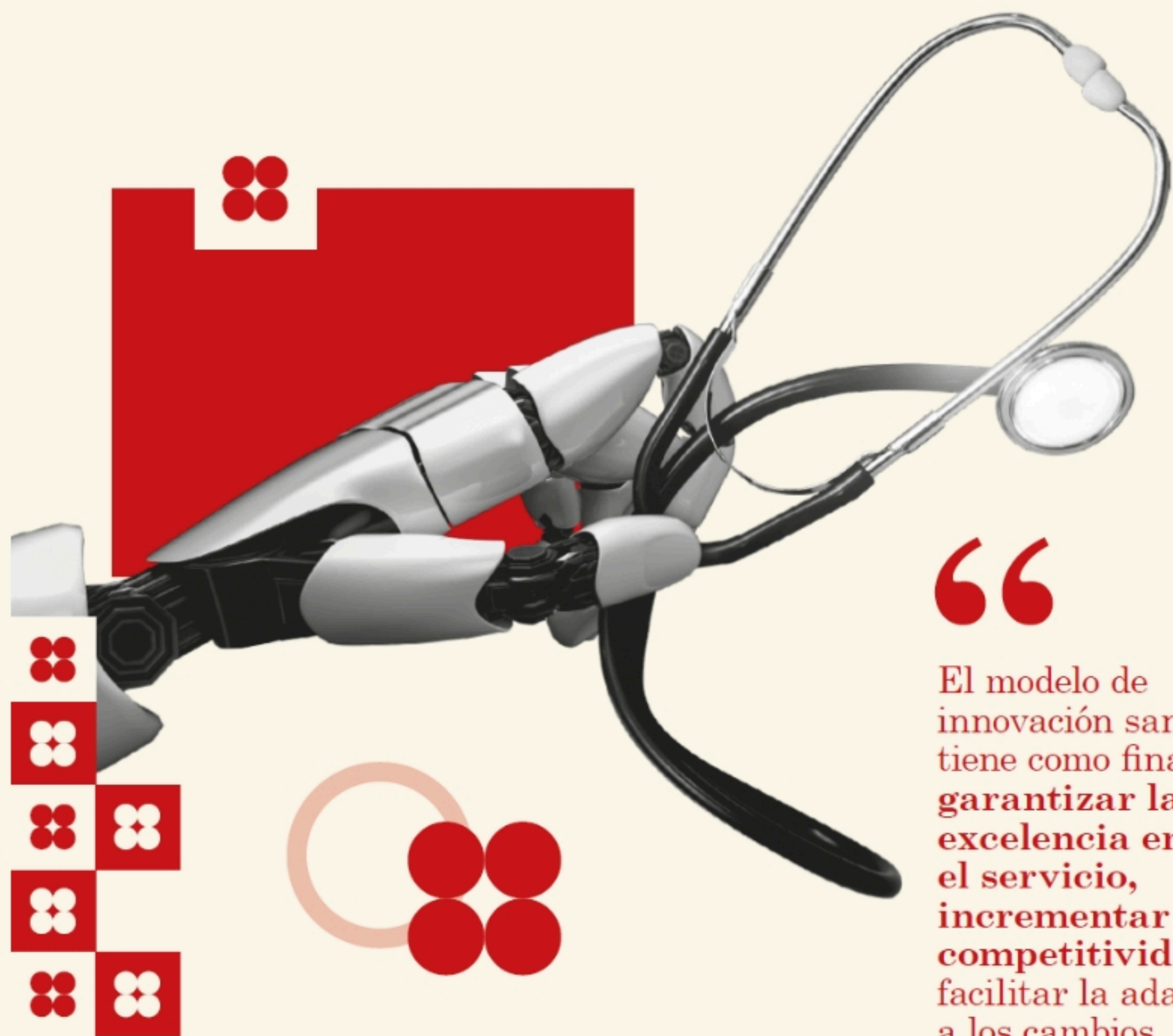


11

Color para identificar y ordenar

Cada capítulo se identifica mediante una gama cromática propia, aplicada a titulares, elementos gráficos e ilustraciones.

El color funciona así como herramienta de orientación, facilitando la navegación y aportando variedad a la publicación sin perder la unidad del conjunto.



“

El modelo de innovación sanitaria tiene como finalidad **garantizar la excelencia en el servicio, incrementar la competitividad** y facilitar la adaptación a los cambios sociales y laborales.





119.134
empresas asociadas
en CP

83.443
empresas con CC
contratada

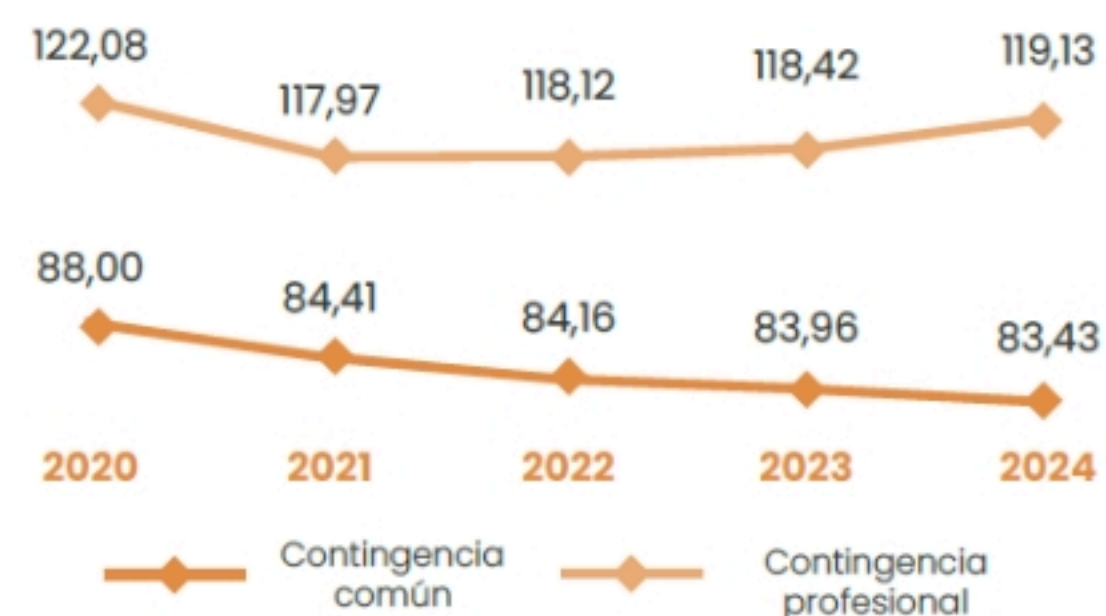
1.576.453
trabajadores
protegidos en CP

1.283.173
trabajadores
protegidos en CC

Empresas afiliadas

En 2024, Fraternidad-Muprespa ha experimentado un aumento de un 0,60 % en empresas mutualistas, con lo que a cierre del ejercicio la Mutua ha contado con 119.134 empresas asociadas en contingencias profesionales, de las que 83.443 tienen contratada también la contingencia común.

Evolución de empresas afiliadas (miles)

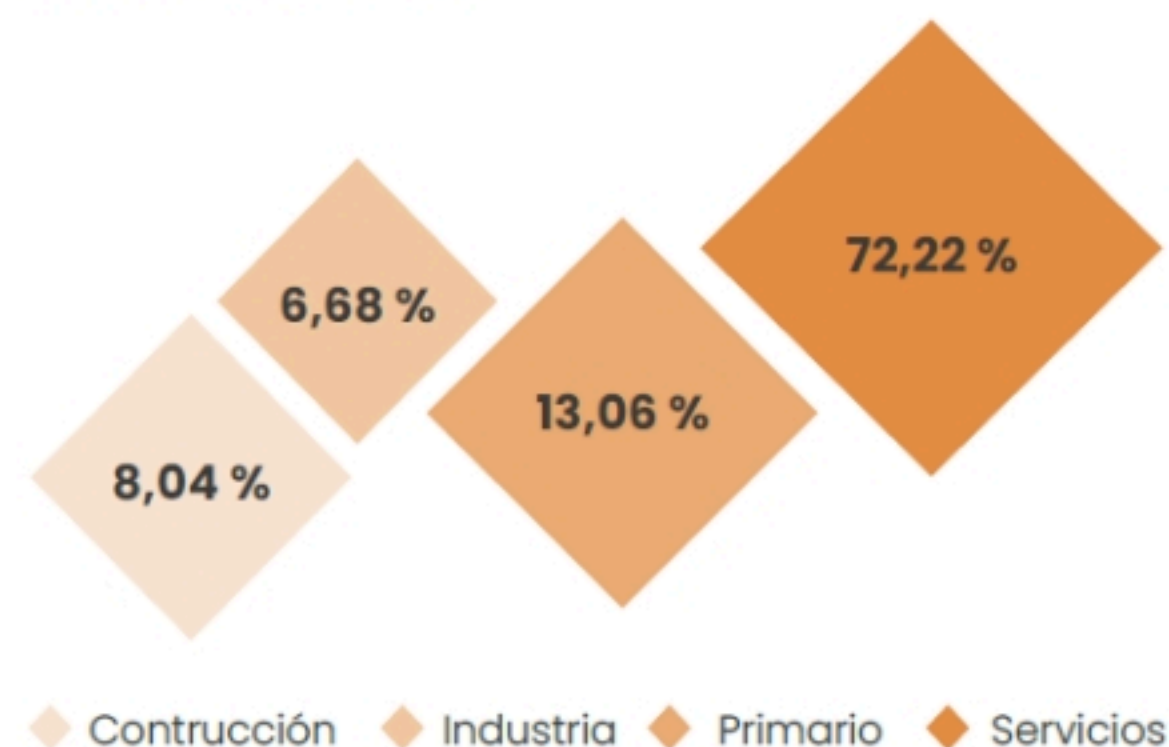


Número de empresas afiliadas

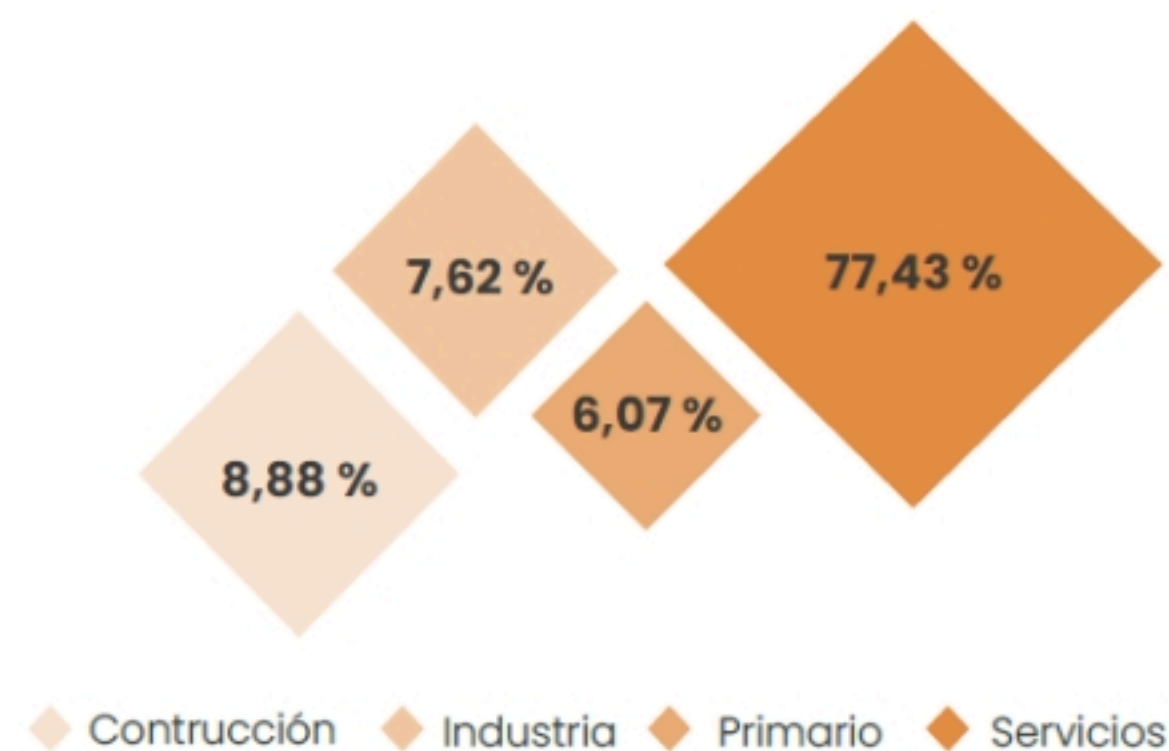


Analizando los sectores de actividad en los que se encuadra la cartera de Fraternidad-Muprespa, se observa la gran representatividad que tienen las entidades dedicadas a la gestión de servicios.

Distribución de empresas afiliadas en contingencia profesional por sector



Distribución de empresas afiliadas en contingencia común por sector



Datos integrados en el lenguaje visual

Gráficos, cifras y destacados se diseñan como parte del sistema editorial, compartiendo códigos cromáticos, tipográficos y geométricos con el resto de la publicación. La información se jerarquiza para favorecer una lectura ágil y transformar los datos en elementos visuales con identidad propia.

04

Informe de gestión





2.179
empleados

47,01
años de
edad media

1.508
mujeres

92,38 %
contrato fijo

671
hombres

2,11 %
con
discapacidad

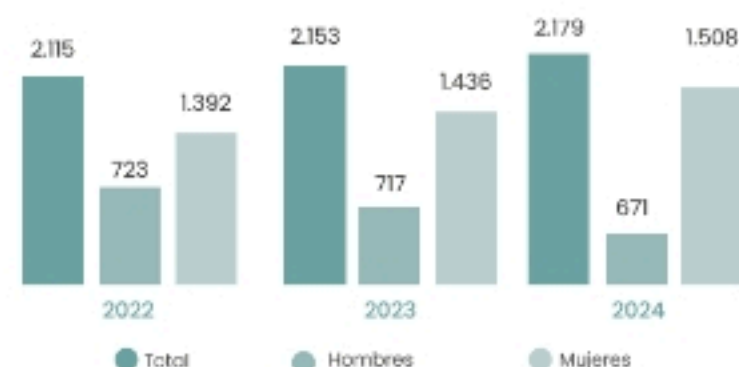
El detalle de los datos de la plantilla (distribución por actividad, naturaleza de la relación laboral, ubicación geográfica y discapacidad, y la rotación de personal), así como las horas de formación, la distribución del gasto de RRHH, los préstamos de la mediateca, o la representación de los trabajadores, entre otra información, se encuentra disponible en el capítulo de anexos.

Fraternidad-Muprespa considera a las personas que conforman su plantilla el activo más importante para cumplir con su misión, por lo que dedica buena parte de sus esfuerzos a su gestión, apoyando la capacitación y el desarrollo de su talento, velando por su bienestar y seguridad en un entorno de trabajo saludable, favoreciendo la igualdad de oportunidades y fomentando la conciliación de su vida personal y laboral.

Plantilla

A 31 de diciembre de 2024, Fraternidad-Muprespa ha contado con una plantilla de 2.179 personas, 26 más que al cierre de 2023. De estas, el 69,21 % han sido mujeres (1.508) y el 30,79 % hombres (671), aumentando ligeramente la proporción de mujeres respecto al año anterior.

Evolución del número de personas en plantilla



En 2024, la Mutua ha mantenido una plantilla con una media de edad de 47,01 años y una antigüedad promedio de 14,36 años, lo que refleja un compromiso mutuo y una relación estable que se traduce en una mayor calidad de servicio para el mutualista. El 92,38 % de las personas trabajadoras de la entidad tiene contrato fijo, cifra que ha disminuido en 0,19 puntos respecto al año anterior, y el 86,87 % tiene una relación contractual a tiempo

completo, dato que ha incrementado en 2,2 puntos en comparación con el ejercicio precedente.

Si se analiza la información desagregada por sexo, se observa que la edad media de los hombres es de 49,74 años, mientras que la de las mujeres es de 45,80 años. En cuanto a la antigüedad laboral, los hombres tienen una media de 16,55 años, mientras que las mujeres presentan una antigüedad media de 13,38 años.

Discapacidad

Al cierre del año 2024, la plantilla de Fraternidad-Muprespa ha registrado 46 personas con algún grado de discapacidad, tres menos que el año previo. De estas, 27 son mujeres y 19 son hombres. Sus puestos de trabajo se han ubicado principalmente en el ámbito administrativo, con 27 personas, y en el sanitario, con 19 personas. En cuanto a sus contratos, el 97,83 % han sido fijos, y el 78,23 % a tiempo completo.

Estos empleados han representado el 2,11 % del total de la plantilla al concluir el ejercicio. Esta cifra, además de cumplir con la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y su inclusión social, evidencia el compromiso de la Mutua con la integración. En este sentido, ha seguido en vigor el convenio Inserta, rubricado en 2016 y renovado por tres años en septiembre de 2023, con la Fundación ONCE, en pro de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y promover los ODS.



“

Los resultados de la encuesta de clima laboral reflejan una situación interna satisfactoria, destacando especialmente las relaciones de equipo, la autonomía en el trabajo y la percepción de la oferta de valor del empleo.



Una imagen para cada contenido

Las imágenes se construyen específicamente para cada temática, combinando fotografía, archivo, tecnología y recursos gráficos. Recortes, escalas y superposiciones se trabajan de forma minuciosa para crear composiciones singulares que no solo ilustran el contenido, sino que lo interpretan visualmente.



Responsabilidad social y ODS

Fraternidad-Muprespa incorpora de forma activa los principios y objetivos de la Agenda 2030 en su estrategia, con el convencimiento de que la sostenibilidad constituye una herramienta clave para materializar su modelo de organización. Su compromiso firme con el desarrollo sostenible se materializa en la integración de la responsabilidad social en todas sus operaciones, generando un impacto positivo en las personas, en el entorno y en el medio ambiente, en un modelo de gestión responsable, inclusivo y resiliente.

Esta integración se alinea con la misión de la Mutua de proteger la salud y el bienestar de las personas trabajadoras y de la sociedad en su conjunto, desde una perspectiva de libre responsabilidad social que tiene en cuenta los desafíos y retos globales y las necesidades del presente y del futuro. A través de la Mutua refuerza sus alianzas y contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, favoreciendo el desarrollo económico, la cohesión social y la protección del medio ambiente.

El presente capítulo refleja la implicación de Fraternidad-Muprespa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacando las principales líneas de actuación, los resultados alcanzados en 2020 y los retos identificados a corto y largo plazo, así como los retos orientados a seguir generando un impacto positivo y duradero en las personas, en el entorno y en la sociedad en su conjunto.

Leyenda ODS



ODS 3
SALUD
Y BIENESTAR



ODS 4
EDUCACIÓN
DE CALIDAD



ODS 5
IGUALDAD
DE GÉNERO



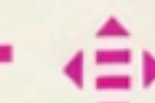
ODS 8
TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



ODS 9
INDUSTRIA, INNOVACIÓN
E INFRAESTRUCTURA



ODS 10
REDUCCIÓN DE
LAS DESIGUALDADES



ODS 12
PRODUCCIÓN Y CONSUMO
RESPONSABLES



ODS 13
ACCIÓN
POR EL CLIMA



ODS 16
PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



ODS 17
ALIANZAS PARA LOGRAR
LOS OBJETIVOS

